

KẾ HOẠCH

Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 26/7/2024 của UBND huyện về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024 trên địa bàn huyện Mộ Đức. Để hưởng ứng tốt các hoạt động Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, UBND huyện ban hành Kế hoạch Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024), gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Quảng Ngãi, Ban Thường vụ Huyện ủy và triển khai thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác chuyển đổi số, nhất là đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hưởng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của huyện.

2. Yêu cầu.

- Các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hằng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tự bảo vệ mình trên không gian mạng, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hằng ngày.

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

II. MỤC TIÊU.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng Ứng dụng VNeID: Đăng ký ĐDDT mức độ 2 cho **85% công dân đủ điều kiện**; thực hiện kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2 đạt tỷ lệ **90% công dân** được cấp tài khoản ĐDDT mức độ 2.

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến/ không dùng tiền mặt đến **80% hộ gia đình**.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt Ứng dụng dành cho công dân (C-Quảng Ngãi) (trong độ tuổi lao động) đạt 40-50%.

Phân đầu đạt mục tiêu **80% hộ gia đình** trên địa bàn huyện có ít nhất 01 người thành thạo 05 kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; sử dụng nền tảng số khác đặc thù của địa phương), đến cuối năm 2024 đạt mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người thành thạo kỹ năng số.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI RA QUÂN HƯỚNG DẪN.

1. Đối tượng ra quân: Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn, tổ dân phố.

2. Phạm vi ra quân: Trên địa bàn huyện.

3. Thời ra quân: Từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP.

1. Củng cố, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, TDP đảm bảo đủ năng lực, thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao theo hướng:

1.1. Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng ở thôn, TDP đáp ứng cơ bản các điều kiện sau:

- Ưu tiên độ tuổi: Dưới 40 tuổi;

- Có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số (điện thoại thông minh, máy tính,...), nền tảng số phổ biến.

- Có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số.

- Có vị trí công tác, việc làm phù hợp để tham gia các hoạt động.

- Đang sử dụng điện thoại thông minh.

1.2. Cơ cấu Tổ Công nghệ số cộng đồng ở thôn, TDP:

- Tổ trưởng: Trưởng thôn, Tổ dân phố hoặc Bí thư Chi bộ thôn, TDP.

- Đoàn viên Đoàn Thanh niên (cơ cấu Tổ phó).

- Công an viên.

- Giáo viên.

- Hội viên của Chi Hội Phụ nữ.

- Hội viên của Chi Hội Nông dân.

* **Cơ quan chủ trì:** UBND các xã, thị trấn.

* **Cơ quan phối hợp:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, phòng Giáo dục và Đào tạo huyện.

* **Thời gian hoàn thành:** Củng cố, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng ở thôn, TDP và báo cáo về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện) trước ngày 20/9/2024.

2. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh, huyện đã và đang triển khai, đặc biệt là thông tin về lợi ích của sử dụng các kỹ năng số cơ bản đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư thôn, tổ dân phố.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Thông tin, tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị được tổ chức tại địa bàn cơ sở hoặc các buổi sinh hoạt cộng đồng.

- **Đơn vị thực hiện:** Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn; các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- **Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/10/2024.

3. Nội dung hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn.

3.1. Nội dung.

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia); Cài đặt, kích hoạt và tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID).

- Thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán viện phí, học phí, cài đặt và sử dụng các ví điện tử Viettel money, VNPT Money, ...

- Khai thác các sàn thương mại điện tử phổ biến, cách thức mua, bán hàng trên sàn thương mại điện tử; khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Tự bảo vệ mình trên không gian mạng: dấu hiệu nhận biết các website không an toàn, cảnh giác khi sử dụng điện thoại thông minh, các hình thức lừa đảo trên không gian mạng...

- Hướng dẫn cài đặt, sử dụng Ứng dụng dành cho công dân (C-Quảng Ngãi), một số ứng dụng phổ biến: chữ ký số, hồ sơ sức khỏe điện tử...

3.2. Phương thức thực hiện:

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất. Phổ biến rộng rãi các khóa học dành cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên

Nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch.

Link truy cập: <https://onetouch.mic.gov.vn/khoa-hoc-cong-dong/pho-cap-ky-nang-so-cong-dong-nam-2023-2024/lesson>.

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt hướng dẫn trực tiếp theo hình thức “cầm tay chỉ kỹ năng số”, với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng phát triển kinh tế số”.

- **Đơn vị thực hiện:** Các Tổ công nghệ số cộng đồng ở xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện.

- **Đơn vị phối hợp:** Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Giáo dục và Đào tạo, Mặt trận và các Hội, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.

- **Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/10/2024.

4. Lòng ghép nội dung thực hiện trong triển khai các Mô hình “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Hỗ trợ, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến”, “Công dân số”, “Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng”:

- Nội dung: Triển khai hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng các nền tảng số: đăng ký tài khoản giao dịch trên dịch vụ công, sử dụng ví điện tử, ngân hàng điện tử, ký số dành cho công dân..., thực hiện tại Bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn, trường học, các cửa hàng, tạp hóa, các hộ kinh doanh ở chợ...

- **Đơn vị thực hiện:** Các Tổ công nghệ số cộng đồng ở xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện.

- **Đơn vị phối hợp:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện, phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, UBND các xã thị trấn; các Trường THPT, THCS, các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn huyện.

- **Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/10/2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện là cơ quan thường trực, có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông trên địa bàn huyện thực hiện nội dung tại Kế hoạch này, báo cáo cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện, Chủ tịch UBND huyện về tiến độ triển khai, kết quả thực hiện. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện tổ chức tổng kết Kế hoạch **trước ngày 20/10/2024**.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được giao nhiệm vụ chủ trì, khẩn trương xây dựng kế hoạch thực hiện đảm

bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Thời gian hoàn thành gửi kế hoạch và lịch ra quân hướng dẫn về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện) **trước ngày 25/9/2024**.

3. Các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông trên địa bàn huyện: Cử cán bộ kỹ thuật của đơn vị mình tham gia hỗ trợ các địa phương trong việc triển khai thực hiện các nội dung theo mục 3.1 của kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Ra quân hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024). Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng công việc đề ra tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh Q.Ngãi (b/c);
- TTHU;
- TT HĐND huyện;
- BTT UBMTTQVN huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, Hội, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các DN bưu chính, viễn thông;
- VP: CVP, PCVP, Bộ phận CNTT, Bộ phận một cửa, Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Lân